



Human Solutions
Building Pathways Out of Poverty

Eviction Prevention

Our rent Assistance/Mortgage Assistance is done by a pre-screen system. Please contact our rent assistance phone line at (503)907-2795 The message greeting will provide current status of waitlist. When the waitlist is open, there will be someone taking calls to put people on a pre-screen list. Eligibility is not determined yet and assistance is not a guarantee at this point. People are instructed to not leave a voicemail message as those will not be checked.

For Families who have children living with them and attending one of the following schools Alder, Davis, Gilbert Heights, Lynch view, Ron Russell or Shaver please contact our main line or the SUN school Coordinator at that school to see if we are taking direct referrals.

Screening criteria include but not limited to the following:

- You must reside in Multnomah County with a formal lease in the name of the person needing assistance
- Rent assistance is short term. Must be able to pay rent after assistance
- If you have a child who attends one of the following schools– Alder, Davis, Gilbert Heights, Lynch view, Ron Russell, or Shaver– Please contact our main line or the SUN school Coordinator for a direct referral.

For more information regarding eligibility and rent assistance call:

Portland office: 503.548.0200 or

Rockwood Building: 503.405.7875

www.humansolutions.org

Energy Assistance



Human Solutions one of the largest Energy Assistance Programs in Multnomah County. We assist with Portland General Electric, Pacific Power, NW Natural, and other heat sources when funds are available. Human Solutions also provides applications for water discount programs through the city of Portland and Rockwood.

For an eligibility screening you will need:

- Current bill in your name
- Picture ID for all adults in the household
- Proof of income for the last 30 days for anyone 18 or older
- Social security cards for everyone in the household

For more information regarding eligibility and access call the energy assistance hot line: **503.405.7877**.

For information about the water discount program specifically: **503.548.0217**

Other resources

211: Information and referral to local area resources. For more information dial 211 or visit www.or211.org www.humansolutions.org



Human Solutions
Building Pathways Out of Poverty

Prevencion De Desalojo

Nuestra Asistencia de alquiler/ hipoteca se realiza mediante una lista de espera. Por favor póngase en contacto con nuestra línea de asistencia al 503)907-2795 para verificar si hay actualizaciones y colocarse en la lista de espera cuando esta abierta. El mensaje le dirá el estado actual de los fondos. Cuando la lista de espera esta abierta habrá alguien que toma su llamada para tomar su información. La elegibilidad esta aun por determinar y la asistencia no es garantía en este punto. Las personas tienen instrucciones de no dejar un mensaje de voz ya que no serán escuchados.

Para las familias que tienen hijos que viven con ellos y que asisten a una de las siguientes escuelas Alder, Davis, Gilbert Heights, Lynch View, Ron Russell y Shaver por favor póngase en contacto con la coordinadora de la escuela SUN o hable a la oficina de Human Solutions para ver si estamos aceptando referencias.

Criterio pre-iniciales incluye, pero no se limitan a lo siguiente:

- Debe residir en el condado de Multnomah con un contrato de arrendamiento formal en el nombre de persona que necesita la ayuda
- La asistencia es de corto plazo. Debe ser capaz de pagar el alquiler después de esta asistencia
- Si usted tiene un niño que asiste a una de las siguientes escuelas- Alder, Davis, Gilbert Heights, Lynch view, Ron Russell, y Shaver- comuníquese con nuestra línea principal o el coordinador de la escuela SUN para una referencia directa

Para mas información sobre elegibilidad o asistencia llame:

Oficina de Portland: 503.548.0200 or

Edificio de Rockwood: 503.405.7875

www.humansolutions.org



Asistencia De Energía

Human Solutions administra uno de los programas de Asistencia de Energía mas grandes del condado de Multnomah. Asistimos con Portland General Electric, Pacific Power, NW Natural y otras fuentes de calefacción cuando hay fondos disponibles. Human Solutions también trabaja con la ciudad de Portland y Rockwood para los programas de descuento del agua.

Para un análisis de elegibilidad usted necesitara:

- La factura actual a su nombre
- Identificación con foto para todos los adultos en casa
- Comprobante de ingresos para todos los que trabaja de 18 anos o mayores
- Tarjeta de seguro social para los integrantes del hogar

Para información acerca de elegibilidad llame a la línea directa de energía al: **503.405.7877.**

Para información especifica acerca del descuento de agua llame al: **503.548.0217**

Otros Recursos

Para información y referencias a areas locales marque al 211 o visite www.or211.org